

## POLITICA PER LA QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA

ZaLa Consulting S.r.l. inizia ad operare a gennaio 2016, grazie all'esperienza ultratrentennale di Laura Zanfrini, con l'obiettivo di soddisfare una domanda di formazione/consulenza di qualità in ambito di innovazione aziendale: come accelerare la trasformazione di mindset, competenze e processi in coerenza con le sfide strategiche delle aziende e la trasformazione digitale in corso.

Siamo trasformatori human-centric: facendo leva su persone, organizzazione e tecnologie, co-disegniamo e co-realizziamo interventi formativi e di consulenza affinché progetti e strategie diventino, semplicemente, realtà. Ci occupiamo di formazione e consulenza con percorsi ad hoc, workshop ispirazionali, coaching individuali e team coaching. Animiamo il dibattito sul futuro delle organizzazioni con la nostra community ZaLa Future Room (ZFR).

Questa è la value proposition riformulata nel 2022 in contemporanea alla rivisitazione del sito. A dicembre 2022 abbiamo anche formulato la Mission: "Contribuire alla crescita e al benessere di organizzazioni e persone che lavorano in contesti sempre più discontinui":

- Disegnare trasformazioni organizzative verso nuovi modelli operativi e nuovi modi di lavorare
- Sviluppare Persone con competenze e comportamenti adeguati ai nuovi modi di lavorare e collaborare e capaci di utilizzare le nuove tecnologie digitali
- Aiutare a comprendere gli impatti delle nuove tecnologie, soprattutto dell'intelligenza artificiale su processi, cultura, competenze, emozioni.

Fin dalle origini, ZaLa Consulting si è posta l'obiettivo di caratterizzare fortemente la propria azione sulla qualità, intesa come concretezza ed innovatività, dell'offerta formativa e per l'attenzione al processo di apprendimento coerente con le esigenze di trasformazione delle aziende e il rispetto delle persone coinvolte, nella piena osservanza della normativa cogente in vigore.

Coerentemente con la sua mission, ZaLa Consulting ha sempre voluto offrire alle aziende l'opportunità di far crescere i propri talenti attraverso:

- una cultura dell'innovazione per interpretare le dinamiche competitive e di mercato utilizzando nuove prospettive (diversity) e nuovi approcci strategici e operativi
- una cultura gestionale per padroneggiare conoscenze e strumenti professionali
- una cultura organizzativa per comprendere le strategie, le politiche e gli obiettivi dell'impresa
- una cultura istituzionale e di ruolo per confrontarsi con i valori e modelli sociali che caratterizzano la società civile.

Dal 2016 il posizionamento di Zala Consulting si è sempre di più consolidato come "trusted advisor", società partner per le aziende clienti nella definizione delle esigenze di innovazione e trasformazione e nella conseguente attivazione di soluzioni coerenti, efficaci e a misura di budget aziendale.

# ZaLa Consulting s.r.l.

Partner capace di affiancare le aziende stesse nella costruzione e nella pianificazione di percorsi formativi e consulenziali strutturati ad hoc, al fine di progettare e introdurre cambiamenti atti al miglioramento dei risultati attuali e performance durature nel tempo. Per il 2026 questo vorrà dire offrire webinar e workshop coerenti con le esigenze di nuove competenze, di nuovi modi di lavorare e collaborare in un mondo del lavoro ormai digitale, agile e ibrido caratterizzato da discontinuità e imprevedibilità.

La focalizzazione sulle persone ci ha spinto a riformulare il nostro payoff per renderlo ancora più chiaro e distintivo: ZaLa Consulting – The human side of [digital] transformation.

La capacità di ascolto e di composizione di soluzioni uniche sono la base del percorso evolutivo di ZaLa Consulting verso gli obiettivi strategici. Il nostro interesse profondo per il successo dei nostri clienti verrà trasmesso in tutti i nostri comportamenti.

ZaLa Consulting si impegna al miglioramento continuo della gestione della qualità nel rispetto dei requisiti cogenti, GDPR inclusa (rispetto delle norme cogenti e della GDPR).

Per il piano 2026 sono stati confermati gli obiettivi qualitativi del 2025.

Milano, 6 marzo 2026

Laura Zanfrini  
Amministratrice – ZaLa Consulting s.r.l.  
Società Unipersonale